

Деловое общение

1. Барышникова, Е.Н. Речевая культура молодого специалиста : учеб. пособие / Е.Н. Барышникова, Е.В.Клепач, Н.А. Красс. — 6-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2019. - 224 с. - ISBN 978-5-89349-770-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1034892>
2. Зверева Н. Правила делового общения: 33 «нельзя» и 33 «можно» [Электронный ресурс]/ Зверева Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Альпина Паблишер, 2019.— 144 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86810.html>.
3. Кузнецов, И. Н. Бизнес-риторика : учебное пособие / И. Н. Кузнецов. — 4-е, изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 406 с. — ISBN 978-5-394-02146-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93402> (дата обращения: 29.04.2020)
4. Кузнецов, И. Н. Деловое общение / Кузнецов И.Н., - 7-е изд., пересм. - Москва : Дашков и К, 2018. - 528 с.: ISBN 978-5-394-02951-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/411372>
5. Кузнецов, И. Н. Современный этикет / И. Н. Кузнецов. — 8-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 496 с. — ISBN 978-5-394-02380-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93482> (дата обращения: 29.04.2020).
6. Макаров Б.В. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Макаров Б.В., Непогода А.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2019.— 209 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79820.html>.
7. Мунин, А. Н. Деловое общение: курс лекций : учебное пособие / А. Н. Мунин. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 376 с. — ISBN 978-5-9765-0125-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/85928> (дата обращения: 29.04.2020).
8. Тимченко, Н.М. Деловое общение как феномен культуры : монография / Н.М. Тимченко. – Изд. 2-е, доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 274 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496891> (дата обращения: 29.04.2020)